



解码高质量课程“密钥”

构建了“46261”课程质量保证体系的东莞职业技术学院，在优质课程建设方面有哪些秘诀？分阶段实施的校内“专业与课程质量保证”的诊改，是如何开展的？对此《麦可思研究》邀请东莞职业技术学院质量诊断与改进办公室主任冯天祥教授，为我们分享了该校的种种举措。

文 | 麦可思 王慧

“作为广东省首批内部质量保证体系诊断与改进工作7所试点院校之一，在构建学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊改目标体系的基础上，我校依照‘需求导向，自我保证，多元诊改，重在改进’的工作方针，遵循全面质量管理PDCA循环程序和人才培养内在规律，建立健全五纵五横各层面的制度体系，分步完善专业、课程、教师、学生层面的标准体系，充分发挥了标准在职业教育质量提升中的基础性作用。”东莞职业技术学院质量诊断

与改进办公室主任冯天祥教授表示。

其中对照标准实施的课程层面的质量诊改，据冯天祥教授介绍，学校不仅实施了课程质量适时监控与诊断，而且通过对课程教学数据的分析，还实施了课程教学考核性诊改和课程认证，逐步提高课程质量。

对于优质课程的建设，东莞职业技术学院有哪些经验，成效如何？冯天祥教授与《麦可思研究》（以下简称《麦》）分享了学校的种种举措。

新闻链接

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》，为推动广东省高职院校主动适应社会经济发展需要，建立和完善学

校内部质量保证体系，建立常态化的人才培养质量自主保证机制，该省教育厅组织专家于2016年底重新制定《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，后经学校申报、专家评审等环节，2017年8月决定在包括东莞职业技术学院在内的7所高职院校开展高职院校内部质量保证体系诊断与改进省级试点工作。（广东省教育厅网站）

《麦》 您提到的东莞职业技术学院基于学校、专业、课程、教师、学生五个层面的内部质量保证体系的诊改运行具体是怎样的？

冯天祥 我校基于学校、专业、课程、教师、学生五个层面的内部质量保证体系的诊改运行，具体做法如下：

一是结合目标管理开展学校层面质量诊改。实施目标管理与部门绩效考核；依托数据平台，基于数据分析建立诊改与报告机制；引进校外第三方机构开展在校大学生成长评价、毕业生中期发展质量评价，开展专业、教学质量诊改并撰写专业质量分析年度报告和教学质量诊改年度报告。

二是对照专业标准开展专业层面质量诊改。进行专业质

量分析，实施专业预警机制和动态调整；基于数据分析，实施专业考核性诊断；依托专业认证，渐次提升专业质量。

三是对照课程标准实施课程层面质量诊改。依据课程标准，实施课程质量适时监控与诊断；分析课程教学数据，实施课程教学考核性诊改；开展课程认证，逐步提高课程质量。

四是对照师资发展标准实施教师层面质量诊改。完善教师发展标准，有效激励教师发展；利用教师发展中心，搭建教师专业成长平台。

五是对照学生发展标准实施学生层面质量诊改。实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析；完善制度，营造良好的生活环境。

《麦》 据悉，东莞职业技术学院分阶段实施了校内“专业与课程质量保证”的诊改。具体是如何开展的？

冯天祥 我校校内“专业与课程质量保证”的诊改，具体分为四个阶段开展。第一阶段，根据学校内部质量保证体系常态化诊断与改进实施办法，制定学校课程层面的诊断与改进实施方案。第二阶段，根据课程层面诊改方案，完善课程层面管理及教学质量诊改系列的制度、评价指标。第三阶段，结合学校实际，在质量诊断与改进办公室制定专业认证标准样本的基础上，在校内选择“汽车检测与维修”“工业设计”两个专业，根据专业的实际情况，制定相应的专业认证标准，在行业主导下试点校内专业认证，然后逐年推广到学校所有专业；在质量诊断与改进办公室制定课程认证的标准样本基础上，选取“公共英语”“工程数学”等5门课程，根据课程建设的实际情况，制定课程认证标准，在行业参与下试点校内课程质量认证，然后逐年推广到学校所有重点课程。第四阶段，我校会设计专业与课程建设的目标任务和质控点，做好年度任务的分解，建立专业和课程诊断指标体系，实施专业和课程监控、诊断与改进。

我校校内“专业与课程质量保证”的诊改分阶

段实施后,专业建设诊改水平得到了有效提高,专业结构得到了优化,按专业属性划归了电子信息制造、装备制造等10个专业群,形成了“自我诊断—反馈—持续改进”的专业诊改机制和“五纵五横”的内部质量保证体系。另外,课程建设诊改工作也取得了新突破,专业核心课程、MOOC(慕课)等建设得到进一步加强,信息化资源和学习平台利用率进一步提高,课程评价信息化显著提高,课程内容与职业标准、教学过程与生产过程的对接力度明显增大,课程内容更加符合当前社会先进技术水平和最新岗位职业资格要求。

《麦》 东莞职业技术学院的课程质量保障体系是怎样的?

冯天祥 我校课程教学以学生为中心,以“典型工作任务”即“能体现具有综合知识面、在实践中经常出现、对完成某些特定任务具有典型代表的工作任务”为载体,把理论知识与操作技能完好衔接,与企业生产实践有机结合,以企业对人才的要求为培养目标,突出以技能为主,把有关的文化课、基础课、专业课、实习课等所有涉及的内容分别融合到各个课题中。

我校同时明确了课程建设目标(Ⅲ级—学校重点,Ⅱ

级—学校精品资源共享课,Ⅰ级—省级精品资源共享课,特级—国家精品资源共享课),制定了课程建设与运行方面的六类制度,围绕课前、课中、课后三个环节,优化课程认证与建设两类标准,持续改进“教学设计”“教学队伍”“教学内容”“教学条件”“方法手段”“教学效果”六个方面的工作,至少突出一项优势或特色,构建了“46261”课程质量保证体系。

《麦》 《东莞职业技术学院高等职业教育质量年度报告(2019)》里提到,“2017—2018学年大一、大二、大三学生对本校的教学满意度均在九成以上。”学校通过哪些渠道了解学生对教学质量的评价?在教学质量评价过程中,东莞职业技术学院会特别关注哪些方面的内容?

冯天祥 我校2017—2018学年大一、大二、大三学生的教学满意度均在九成以上的信息,来自麦可思撰写的《东莞职业技术学院学生成长评价报告(2017—2018学年)》。此外,我校还会通过学生信息员定期与不定期的反馈、学生对教师的评价、由学校督导召开的学生代表座谈会,以及微信、QQ等渠道了解学生对教学质量的评价。

在教学质量评价过程中,我校教学督导组会重点关注如下几方面内容:

(1)教师队伍要有责任感,要有团结协作精神,要培育教学经验丰富、勇于实践、勤于教科研的课程教学团队。

(2)教学改革要求教研活动要有明确的主题,要研究实实在在的教学问题,要减少事务性教研活动,要形成对教学进行总结和提炼的良好氛围。

“ 我校还会通过学生信息员定期与不定期的反馈、学生对教师的评价、由学校督导召开的学生代表座谈会,以及微信、QQ等渠道了解学生对教学质量的评价。”

(3) 课程内容要新颖,信息量要适中,要将与课程相关的最新教学科研成果引入课程教学之中。

(4) 实践教学要注意技能培养与创新发展相结合,有效培养学生解决实际问题的能力。

(5) 教学资源要及时更新,网络资源要有一定规模,要体现现代信息技术。

(6) 教学模式要进行改革,比如按照授课进程设计一系列教学活动,充分利用教学资源进行有效教学互动,探索课前线上自学、课中知识内化提升、课后复习巩固的混合式教学模式。

(7) 要利用公共基础课对人的思想品格、价值观念和行为方式的塑造作用,发挥基

础课在培养学生核心素养之所长,在立德树人方面下苦功,吸引学生注意力,促使教学具有感染力。

《麦》 在了解、提升教学质量时,学校通常会如何利用校外第三方评价数据呢?

冯天祥 我校一方面会利用校外第三方评价数据进行横向比较,找准学校的教学在全国处于什么水平,找出差距,制定课程诊改措施,实施循环诊改;另一方面会利用校外第三方评价数据进行纵向比较,发现学校教学质量最近三年的变化趋势,制定课程诊改措施,促进课程建设质量稳步提高;再一方面会重点关注校外第三方机构给出的毕业短期核心知识满足度、教学满意度、基础性课程教学评价、应用型课程教学评价、教师教学行为评价等评价数据,例如我校2018届毕业生对应用型课程的职业技能、动手能力、理实结合、知识拓展、专业发展、融合交叉的评价分别为95%、95%、94%、94%、94%、93%,均高于同类院校平均值(94%、92%、93%、93%、92%、92%)。

《麦》 为提升学生的教学满意度,东莞职业技术学院近些年采取了哪些举措?

冯天祥 为提升学生的教学满意度,我校努力打造良好的校园文化,使教学、生活环境更加适合学生成长,转变教师重知识轻能力、重传授轻诱导、重专业轻通识的教学理念,同时还非常重视消除高职学生基础太差、学习习惯不好的问题。

并且,我校在分析教学需求与问题的基础上,确定了合适的教学起点与终点,将教学诸要素有序、优化地安排,进一步明确了解决教学问题的步骤和方案,通过及时监控、评价和反馈检验方案实施的效果,并修订完善方案,完善教学设计。另外,注重教师课堂教学过程中的细节处理,例如鼓励教师设计新颖的课程导语,精心设计课程教学过程,创设能激发学生学习兴趣的生活情景,努力提升学生的课堂参与度和求知欲。

数据链接

《东莞职业技术学院学生成长评价报告(2018—2019学年)》的数据显示,东莞职业技术学院2018—2019学年学生对学校的整体教学满意度为94%,其中大一至大三学生的教学满意度(分别为93%、93%、96%)均在九成以上,均高于或基本持平于同类院校同年级该指标(分别为92%、91%、94%),学生对学校教学工作的整体认可度较高。